



**sondeos
martínez**

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

SONDEOS MARTÍNEZ, S.L. asume como principios generales de gestión la mejora continua y la prevención, tanto en materia de calidad como de medio ambiente. De esta forma, los principios específicos de nuestra política de calidad y medio ambiente que se manifiestan y con los que la empresa se compromete son los siguientes:

- 1.- La calidad en la prestación del servicio como resultado de las acciones planificadas de prevención, detección, corrección y mejora continua durante todas las actividades de la empresa.
- 2.- La mejora continua para evitar y corregir las no conformidades de todo tipo, especialmente las que estén relacionadas con asuntos que comprometan de una manera directa la satisfacción del cliente y los efectos sobre el medio ambiente. La manera de lograrlo es respetar los procedimientos e instrucciones de trabajo establecidas.
- 3.- El compromiso de cumplir con los requisitos establecidos por los clientes y realizar sus actividades cumpliendo con la legislación medioambiental vigente, intentando minimizar los impactos medioambientales de las mismas y prevenir la contaminación. Para ello realizaremos un esfuerzo continuado en identificar nuestros aspectos medioambientales y mejorar estos impactos derivados de nuestras actividades, instalaciones, procesos y servicios, procurando una utilización eficiente de los mismos.
- 4.- La formación y comunicación interna a los trabajadores de la empresa. Además, también existirá una comunicación externa a nuestros subcontratistas de los procedimientos y requisitos en materia de calidad y medio ambiente.
- 5.- La definición de objetivos de calidad y medio ambiente, que serán revisados y actualizados.

Fecha: 1 de Octubre de 2003.

Fdo.: Francisco Martínez Hernández
Gerente